

New supports being introduced for employers of temporary foreign workers // Nouvelles mesures pour les employeurs qui emploient des travailleurs étrangers temporaires

Please find below a message sent by ESDC regarding the new supports being introduced for employers of temporary foreign workers

******* *Le français suit* *******

We are writing with important information about **new supports being introduced for employers** of temporary foreign workers in the agriculture, agri-food, fish and seafood sectors to support the facilitation of the day-10 COVID 19 test.

Effective Friday March 19, 2021, a **new dedicated call centre and email channel for employers of temporary foreign workers** has been introduced by the organization managing the day-10 COVID 19 tests across Canada where services are provided by Switch Health.

<https://www.switchhealth.ca/en/individuals/home-kits/covid-test/>

Switch Health can assist directly in the facilitation of the day-10 COVID 19 test for temporary foreign workers in a safe and secure manner.

By contacting Switch Health directly at 1-888-511-4501 or emailing tfw-canada@switchhealth.ca employers will be prompted to provide specific information about their organization so that the day-10 COVID 19 test can be administered in a manner that best supports the organization and their workers.

This service will be available between the hours of 8:30am – 6:30pm EDT, Monday to Friday and 10am-4pm EDT, Saturday and Sunday.

The following information is important:

When swabs are sent to Switch Health, remember that they must be **labelled according to the instructions in the test kit.**

Each worker must **write their name on the label provided** and place it on the test tube, being careful **not to cover the serial number.**

Please also use these new channels to **contact Switch Health directly** if there are **any concerns** about outstanding day-10 COVID 19 tests for any temporary foreign workers. Temporary foreign workers cannot leave their place of quarantine until they have received a negative test result from their Day 10 test.

The Employer Contact Centre continues to be the primary channel for all Temporary Foreign Worker Program related enquires – 1-800-367-5693

Thank you for your support and patience.

Philippe Massé
Director General

Veillez trouver ci-dessous un message envoyé par l'EDSC concernant de nouvelles mesures pour les employeurs qui emploient des travailleurs étrangers temporaires

Bonjour,

Nous écrivons avec des informations importantes sur les **nouvelles mesures de soutien mises en place pour les employeurs** qui emploient des travailleurs étrangers temporaires dans les secteurs de l'agriculture, de l'agroalimentaire, de la transformation du poisson et des fruits de mer afin de faciliter le test COVID 19 du jour 10.

À compter du vendredi 19 mars 2021, **un nouveau centre d'appels et une nouvelle voie de communication par courriel pour les employeurs employant des travailleurs étrangers temporaires** ont été mis en place par l'organisation qui gère les tests COVID 19 du jour 10 au Canada ou les services sont fournis par Switch Health. <https://www.switchhealth.ca/fr/individuals/home-kits/covid-test/>

Switch Health peut directement aider à faciliter le test COVID 19 du jour 10 pour les travailleurs étrangers temporaires de manière sécuritaire et sécurisée.

En communiquant directement avec Switch Health au 1-888-511-4501 ou en envoyant un courriel à tfw-canada@switchhealth.ca les employeurs seront invités à fournir des renseignements précis sur leur organisation afin que le test COVID 19 du jour 10 puisse être administré de la manière qui convient le mieux à l'organisation et à ses travailleurs.

Ce service sera disponible entre 8 h30 et 18 h 30 HAE du lundi au vendredi et de 10 h à 16 h HAE les samedis et dimanches.

Les informations suivantes sont importantes :

- Lorsque les écouillons sont envoyés à Switch Health, n'oubliez pas qu'ils doivent être **étiquetés conformément aux instructions du kit de collecte.**
- Chaque travailleur **doit écrire son nom sur l'étiquette fournie** et la placer sur le tube de test, en veillant à **ne pas recouvrir le numéro de série.**

Veillez également utiliser ces nouveaux moyens de communication pour **contacter directement Switch Health en cas de problème** au sujet des tests COVID 19 du jour 10 en suspens pour tout travailleur étranger temporaire. Les travailleurs en quarantaine ne peuvent pas quitter leur lieu de quarantaine avant d'avoir reçu un résultat négatif de leur test du jour 10.

Le Centre de contact avec les employeurs continue d'être le principal responsable de toutes les demandes de renseignements liées au Programme des travailleurs étrangers temporaires - 1-800-367-5693

Merci pour votre soutien et votre patience.

Philippe Massé

Directeur général
Programme des travailleurs étrangers temporaires