

Information sharing for agriculture and agri-food sector representatives – June 3rd, 2022 - Partage d'informations pour les représentants du secteur agricole et agroalimentaire – le 3 juin 2022

***** *Le français suit* *****

Hello,

AAFC's Industry Engagement Division is pleased to share with you updates of general interest to the agriculture and agri-food sector including Covid-19. We ask you to share this information in your networks and please continue to consult the [AAFC website](#) regularly for updates.

1. **Update: COVID-19 on-arrival testing - LifeLabs to be the new service provider in Ontario**

As of June 1, 2022, [LifeLabs](#) will be the new COVID-19 test provider for the Government of Canada at Toronto Pearson Airport and will provide all on-arrival testing and Home Collection kits at border crossings throughout Ontario, including for TFWs.

Switch Health will no longer provide on-arrival testing, but will continue to operate under the Ontario provincial program for TFWs vaccinations and testing TFWs who develop COVID-19 symptoms during the working period.

For on-arrival testing, LifeLabs is collaborating with Switch Health, to ensure a smooth transition period. TFWs, who arrive prior to June 1 and receive a Day 8 Switch Health testing kit will complete both their Day 1 and Day 8 testing process with Switch Health. Travelers arriving on or after June 1 will receive testing kits from LifeLabs.

LifeLabs has developed a resource sheet to assist in guiding TFWs and their employers through the arrival testing process. This document includes information regarding testing requirements, kit registration, appointment booking, and accessing test results, and will be made available shortly.

To support employers and TFWs, LifeLabs has a 24 hours contact line available 7 days a week, along with a dedicated email address that is monitored from 7am to 11pm, 7 days a week:

- **Call:** 1-877-313-4982 (24/7)
 - Choose option 1 for FlyClear.
 - Follow the prompts for Ontario, then Temporary Foreign Workers.
- **Email:** flyclearcccescalations.ccc@lifelabs.com (7 days/week, 7am-11pm)
 - Subject line: TFW

The services are available in both official languages, as well as Spanish, Thai and Tagalog.

As a reminder:

- [Fully vaccinated TFWs](#) may still be selected for [mandatory random testing](#) at their point of entry. They must also follow local public health guidance should they develop signs or symptoms of COVID-19;
- [Unvaccinated or partially vaccinated TFWs](#) must continue to quarantine for 14 days upon arrival, and must be tested on day 1 and day 8 of their stay.

The Temporary Foreign Worker Program will continue to keep you apprised of any new information as we receive it, and invite you to visit Canada.ca or travel.gc.ca for further details and updates.

Employment and Social Development Canada encouraged sector representatives to share this communication throughout their respective networks, and with any colleagues or peers who may need to be aware of this information.

2. FBI bulletin on cyber risks to agriculture

On April 20, 2022 the Federal Bureau of Investigation (FBI) is informing Food and Agriculture (FA) sector partners that ransomware actors may be more likely to attack agricultural cooperatives during critical planting and harvest seasons, disrupting operations, causing financial loss, and negatively impacting the food supply chain. A link to the [FBI bulletin on cyber risks to agriculture](#) can be found here.

3. Information on Coronavirus disease (COVID-19) from the Public Health Agency of Canada

There are a number of updated resources available on the Public Health Agency of Canada website for the public including an **Outbreak Update** and the **COVID-19 Virtual Assistant: [Coronavirus disease \(COVID-19\)](#)**. Your organization may also be interested in:

COVID-19 information:

- **Update:** [COVID-19: Summary data about travellers, testing and compliance](#)
- **Update:** [Help reduce the spread of COVID-19](#)

General information:

- **NEW!** [Update on monkeypox in Canada](#)
- **NEW!** [Interim guidance on infection prevention and control for suspect, probable or confirmed monkeypox within Healthcare settings – 27 May 2022](#)
- **NEW!** [Monkeypox: For health professionals](#)
- **NEW!** [Monkeypox: Outbreak update](#)
- **NEW!** [Public Health Agency of Canada: Vaccine Confidence InfoBulletin](#)

Coronavirus disease (COVID-19): [Travel restrictions, exemptions and advice](#)

Coronavirus disease (COVID-19): [Awareness resources](#)

For any questions: phac.hpoc.stakeholders-partiesprenantes.cops.aspc@canada.ca

We encourage you to share your comments and questions in writing through the AAFC Roundtable account (aafc.roundtable-table ronde.aac@agr.gc.ca).

Industry Engagement Division

Agriculture and Agri-Food Canada
Government of Canada

Bonjour,

La Division de l'engagement de l'industrie d'AAC est heureuse de partager avec vous des mises à jour d'intérêt général pour le secteur agricole et agroalimentaire, y compris Covid-19. Nous vous demandons de partager cette information dans vos réseaux et de continuer à consulter régulièrement le [site Web d'AAC](#) pour les mises à jour.

1. Mise à jour : Test COVID-19 à l'arrivée - LifeLabs sera le nouveau prestataire de services en Ontario

Le 1^{er} juin 2022, [LifeLabs](#) sera le **nouveau** fournisseur de tests COVID-19 pour le gouvernement du Canada à l'aéroport Pearson de Toronto et aux frontières partout en Ontario. LifeLabs administrera tous les tests COVID-19 d'arrivée et distribuera les trousse de collecte à domicile, y compris pour ceux des TET.

Switch Health ne fournira plus de tests à l'arrivée, mais continuera d'offrir des services dans le cadre du programme provincial de l'Ontario pour la vaccination des TET ainsi que pour effectuer des tests aux TET qui développent des symptômes de la COVID-19 pendant la période de travail.

Pour les tests à l'arrivée, LifeLabs collabore avec Switch Health, afin d'avoir une transition en douceur. Les TET, qui arrivent avant le 1^{er} juin et qui reçoivent une trousse de test du jour 8 de Switch Health pourront compléter leur processus de tests d'arrivée avec Switch Health. Les voyageurs arrivant le 1^{er} juin ou après cette date recevront des trousse de test de LifeLabs.

LifeLabs a préparé une fiche de renseignements pour guider les TET et leurs employeurs tout au long du processus de tests d'arrivée. Ce document comprend des informations concernant les instructions pour les tests, l'enregistrement de la trousse, la prise de rendez-vous et l'accès aux résultats des tests. La fiche de renseignements sera disponible sous peu.

Pour appuyer les employeurs et les TET, LifeLabs dispose d'une ligne téléphonique où le service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi qu'une adresse courriel dédiée qui est vérifiée de 7h00 à 23h00, 7 jours sur 7 :

- **Téléphone** : 1-877-313-4982 (24/7)
 - Choisissez l'option 1 pour FlyClear.
 - Sélectionnez l'option Ontario, puis l'option travailleurs étrangers temporaires.
- **Courriel** : flyclearcccescalations.ccc@lifelabs.com (7 jours/semaine, de 7h00 à 23h00)
 - Titre du courriel : TET

Les services sont disponibles dans les deux langues officielles, ainsi qu'en espagnol, thaï et tagalog.

À titre de rappel :

- Les [TET entièrement vaccinés](#) peuvent toujours être sélectionnés pour des [tests aléatoires obligatoires](#) à leur arrivée au point d'entrée. Ils doivent également suivre les directives locales de la santé publique s'ils développent des signes ou des symptômes de COVID-19;
- Les [TET non vaccinés ou partiellement vaccinés](#) doivent continuer à se mettre en quarantaine pendant 14 jours à leur arrivée et doivent être testés aux jours 1 et 8 de leur séjour.

Le Programme des travailleurs étrangers temporaires continuera de vous tenir au courant de toute nouvelle information, au fur et à mesure que nous la recevons, et nous vous invitons à consulter Canada.ca ou voyage.gc.ca pour plus de détails et voir les mises à jour.

Emploi et Développement social Canada encourage les représentants du secteur à partager cette communication dans leurs réseaux et avec vos collègues ou partenaires qui pourraient avoir besoin de cette information

2. Bulletin du FBI sur les cyber risques pour l'agriculture

Le 20 avril 2022, le Federal Bureau of Investigation (FBI) informe les partenaires du secteur de l'alimentation et de l'agriculture (FA) que les acteurs du rançon logiciel pourraient être plus susceptibles d'attaquer les coopératives agricoles pendant les saisons critiques de plantation et de récolte, perturbant les opérations, causant des pertes financières et ayant un impact la chaîne d'approvisionnement alimentaire. Un lien vers le [Bulletin du FBI sur les cyber risques pour l'agriculture](#) peut être trouvé ici.

3. Informations sur les maladies à coronavirus (COVID-19) de l'Agence de la santé publique du Canada

Il y a un certain nombre de ressources mises à jour disponibles sur le site Web de l'Agence de santé publique du Canada pour le public, ainsi que pour les professionnels de la santé, y compris notre **Mise à jour sur l'éclosion et la assistant virtuel COVID-19** : [Maladie à coronavirus \(COVID-19\)](#).

COVID-19 :

- **Mise à Jour** : [COVID-19 : Données sommaires sur les voyageurs, les tests de dépistage et la conformité](#)
- **Mise à Jour** : [Contribuez à réduire la propagation de la COVID-19](#)

Informations générales:

- **NOUVEAU!** [Le point sur la variole du singe au Canada](#)
- **NOUVEAU!** [Lignes directrices provisoires de prévention et de contrôle des infections en cas de variole du singe suspecte, probable ou confirmée dans les établissements de santé – 27 mai 2022](#)
- **NOUVEAU!** [Variole du singe: Pour les professionnels de la santé](#)
- **NOUVEAU!** [Variole du singe : mise à jour sur l'éclosion](#)
- **NOUVEAU!** [Agence de la santé publique du Canada \(ASPC\) : InfoBulletin sur la confiance vaccinale](#)

Maladie à coronavirus (COVID-19): [Restrictions, exemptions et conseils en matière de voyages](#)

Maladie à coronavirus (COVID-19): [Ressources de sensibilisation](#)

Pour toutes questions: phac.hpoc.stakeholders-partiesprenantes.cops.aspc@canada.ca

Nous vous encourageons à nous faire part de vos commentaires et questions par écrit via le compte de la table ronde d'AAC (aaafc.roundtable-table ronde.aac@agr.gc.ca).

Division de la consultation du secteur

Agriculture et Agroalimentaire Canada
Gouvernement du Canada